



Mit einem umfassenden Informations-, Beratungs- und Bildungsangebot ist die Handwerkskammer des Saarlandes (HWK) das Dienstleistungszentrum für alle saarländischen Handwerksunternehmen und deren Beschäftigte. Die Mitarbeitenden unserer HWK sagen von sich:

"Bei der HWK zu arbeiten macht Spaß, weil man neue Ideen einbringen und realisieren kann."

Sie sind überzeugt von der Wichtigkeit des Handwerks, schätzen die Zusammenarbeit mit anderen Organisationen und sind bereit dafür, unsere Mitgliedsbetriebe zu stärken und für die Zukunft zu rüsten? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

Die Handwerkskammer des Saarlandes (HWK) hat folgende Stelle zu besetzen:

Mitarbeiter Servicecenter (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Empfang und Betreuung unserer internen und externen Kunden
- Unterstützung der Fachbereiche durch Erstberatung externer Kunden
- Annahme und Vermittlung von Telefongesprächen
- Abwicklung von Posteingang und -ausgang
- Organisation und Buchung von Dienstreisen (internes Travelmanagement)
- Raumreservierungen und Raumvermietungen an Dritte sowie Reservierung von Dienstfahrzeugen
- Unterstützung bei der Abwicklung von Zahlungen per EC-Karte und Barauszahlungen
- Durchführung von Kurierfahrten mit den Dienstfahrzeugen der Handwerkskammer
- Verwaltung von Büroverbrauchsmaterialien und Drucksachen

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in einem Büroberuf
- Führerschein Klasse B
- routinierter Umgang mit MS-Office
- sicheres und freundliches Auftreten mit professionellen Umgangsformen
- Souveränität, Organisationstalent und Ruhe in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit und serviceorientierte Arbeitsweise
- hoher Anspruch an Qualität und Zuverlässigkeit im Kundenservice
- teamorientierte Arbeitsweise
- Flexibilität bei Arbeitszeiten und Aufgabenbereichen

Was wir Ihnen bieten

- einen sicheren Arbeitsplatz
 - unbefristete Einstellung
 - flexibles Arbeitszeitmodell bei einer 39-Stunden-Woche
 - intensive Einarbeitung, u.a. mit einer Tour de Maison
 - 30 Tage Jahresurlaub für ein volles Kalenderjahr (zusätzlich am 24. & 31. Dezember frei)
 - eine Eingruppierung in Entgeltgruppe 5 (Stufe 1 bis 6) gemäß Tarifvertrag öffentlicher Dienst (TVÖD-VKA)
 - zusätzliche Jahressonderzahlung mit Option der teilweisen Umwandlung in Freizeit
 - Leistungsprämie im Rahmen freiwilliger Zielvereinbarungen i.d.R. ab dem zweiten Beschäftigungsjahr
 - vermögenswirksame Leistungen
 - eine vom Arbeitgeber bezuschusste betriebliche Altersvorsorge
 - individuelle Förderung durch Weiterbildungsangebote mit Kostenübernahme
 - betriebliches Gesundheitsmanagement sowie arbeitsmedizinische Vorsorge und Beratung
 - Arbeitsort in zentraler Lage mit sehr guter Verkehrsanbindung
- Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden.

Es erwartet Sie ein äußerst spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsfeld, das Ihnen Freiräume zur selbstständigen, kreativen Arbeit bietet. Ihre anspruchsvolle und fordernde Tätigkeit üben Sie in einem offenen, freundlichen und motivierten Team aus.

Inhaltliche Fragen zur ausgeschriebenen Stelle beantwortet Ihnen Thomas Paul unter 0681 5809-194.

Informationen zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung finden Sie hier / in unserer Datenschutzerklärung für Bewerber auf unserer Homepage.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie diese berufliche Herausforderung reizt, dann möchten wir Sie gerne kennenlernen!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Reichen Sie bitte Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung über die [Bewerbungsseite](#) der Handwerkskammer des Saarlandes bis zum 24. Juni 2026 ein.

Bitte beachten Sie, dass unvollständige und nicht über das Bewerbungsportal online eingehende Unterlagen nicht in die Auswahl aufgenommen werden.

Informationen finden Sie unter www.hwk-saarland.de



**Handwerkskammer
des Saarlandes**