



Mit einem umfassenden Informations-, Beratungs- und Bildungsangebot ist die Handwerkskammer des Saarlandes (HWK) das Dienstleistungszentrum für alle saarländischen Handwerksunternehmen und deren Beschäftigte. Die Mitarbeitenden unserer HWK sagen von sich:

**"Hier bei der HWK schätze ich die Flexibilität, die es mir ermöglicht, Familie und Beruf gut zu vereinbaren."**

Sie sind von der enormen Bedeutung des Handwerks für Wirtschaft und Gesellschaft überzeugt und möchten sich gerne für die Interessen unserer Mitgliedsbetriebe engagieren? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Als Nachfolge für eine langjährige Mitarbeiterin, die in den wohlverdienten Ruhestand eintritt, suchen wir zur Verstärkung unseres Empfangs einen

## Mitarbeiter im Servicecenter (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Empfang und Betreuung unserer internen und externen Kunden, Ansprechpartner/in für deren Fragen und Anliegen
- Annahme und Vermittlung von Telefongesprächen
- Abwicklung von Posteingang und -ausgang
- Organisation und Buchung von Dienstreisen (internes Travelmanagement)
- Raumreservierungen und Raumvermietungen an Dritte sowie Reservierung von Dienstfahrzeugen
- Unterstützung bei der Abwicklung von Zahlungen per EC-Karte, Barauszahlungen
- Kurierfahrten mit den Dienstfahrzeugen der Handwerkskammer
- Verwaltung von Büroverbrauchsmaterialien und Drucksachen

### Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in einem Büroberuf
- Führerschein Klasse B
- sicheres und gewandtes Auftreten
- professionelle und einwandfreie Umgangsformen
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- hoher Anspruch an Servicequalität und Servicebereitschaft
- hohe Flexibilität bezüglich der Arbeitszeiten
- routinierter Umgang mit MS-Office

## Was wir Ihnen bieten

- einen sicheren Arbeitsplatz
- unbefristete Einstellung in Vollzeit
- flexibles Arbeitszeitmodell bei einer 39-Stunden-Woche
- intensive Einarbeitung mit einer Tour de Maison
- 30 Tage Jahresurlaub für ein volles Kalenderjahr (zusätzlich am 24. & 31. Dezember frei)
- eine Eingruppierung in Entgeltgruppe 5 gemäß Tarifvertrag öffentlicher Dienst (TVöD-VKA)
- zusätzliche Jahressonderzahlung
- vermögenswirksame Leistungen
- eine vom Arbeitgeber bezuschusste betriebliche Altersvorsorge
- individuelle Förderung durch Weiterbildungsangebote mit Kostenübernahme
- betriebliches Gesundheitsmanagement sowie arbeitsmedizinische Vorsorge und Beratung
- Arbeitsort in zentraler Lage mit sehr guter Verkehrsanbindung

Es erwartet Sie ein äußerst spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsfeld, das Ihnen Freiräume zur selbstständigen, kreativen Arbeit bietet. Ihre anspruchsvolle und fordernde Tätigkeit üben Sie in einem offenen, freundlichen und motivierten Team aus.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden.

Wenn Sie diese berufliche Herausforderung reizt, dann möchten wir Sie gerne kennenlernen!

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

## Kontakt

Inhaltliche Fragen zur ausgeschriebenen Stelle beantwortet Ihnen Thomas Paul unter 0681 5809-194.

Bitte richten Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise mit Lichtbild – bis zum 14. Oktober 2024 an Sylvia Heinen, E-Mail: [bewerbungen@hwk-saarland.de](mailto:bewerbungen@hwk-saarland.de).

**Senden Sie uns bitte eine PDF-Datei, die alle Unterlagen enthält.**

**Bitte beachten Sie, dass unvollständig eingehende Unterlagen nicht in die Auswahl aufgenommen werden können.**

Informationen finden Sie unter  
[www.hwk-saarland.de](http://www.hwk-saarland.de)



**Handwerkskammer  
des Saarlandes**